

SMART CITIES ET STRATÉGIES TERRITORIALES DE SANTÉ



La santé à l'heure des territoires numériques, de l'intelligence artificielle et du Big Data

En mars dernier, Les Échos Études a publié une étude sur les Smart Cities et les stratégies territoriales de santé. Celle-ci présente les nouveaux enjeux de la santé appliqués aux territoires et liés au numérique et permet de comprendre les impacts du numérique sur la chaîne de valeur de l'offre de santé territoriale. De plus, retrouvez une analyse des stratégies mises en œuvre : nouvelles prises en charge, technologies utilisées, innovations, alliances, soutiens financiers... Ainsi que les leviers pour passer de l'expérimentation d'initiatives isolées à un modèle de prise en charge augmenté de la santé dans les Smart Cities.

La révolution numérique et les territoires

A l'heure de la digitalisation, les territoires sont impactés par les déclinaisons de l'innovation technologique. Le numérique contribue à la modernisation des services et infrastructures, tout en rendant les territoires plus agiles et inclusifs.

Mais quand les technologies ne cessent de se révolutionner (5G, intelligence artificielle, Big Data, blockchain), elles ne permettent pas pour autant de résorber les fractures territoriales. A quelle échelle prendre en compte les opportunités offertes par le numérique pour améliorer le système de santé et garantir l'égalité d'accès des citoyens aux soins ? Alors que le marché mondial des services urbains intelligents s'élèvera à 400 Md\$ par an d'ici 2020, de nombreuses questions se posent encore sur leur prise en compte des enjeux de santé.

Politiques publiques et privées doivent se concilier pour assurer l'efficacité d'un système territorial de santé

La santé est restée pour un temps en marge de ces changements. Le grand plan d'investissement du gouvernement en santé numérique et stratégie nationale de e-santé, amorcée en 2018

(MaSanté2022), ont su placer le digital comme une réponse à une déficience et une inégalité des territoires et des infrastructures. L'inclusion du numérique dans les questions de santé publique provoque une véritable mutation des usages et de l'offre. Les expérimentations menées dans le cadre des projets de Smart Cities ouvrent le champ des possibles. De nombreux changements sont aujourd'hui en cours. Des centaines d'acteurs multiplient leurs offres de e-santé : GAFAM et Big Tech (Google, Microsoft), acteurs du monde télécom (Orange, Sogetrel, Nomadeec, Verizon), équipementiers (Ericsson), sociétés de services (La Poste), constructeurs (Panasonic), acteurs de la télémédecine et des objets connectés (Visiomed, Doctolib), banques et assurances (BNP Paribas), start-up (AUM Biosync, DeveryWare, Qare, Lumen at work, Welcomr, Smart futures, Wintics). Quelles stratégies mettre en place pour que la compétition intra et inter secteurs se fasse au bénéfice des territoires et des citoyens, et accélère le passage à l'échelle des Smart Cities/Territoires au service des politiques de santé ?

Demain, le succès des smart healthy cities

Bénéficier des changements à l'œuvre nécessite que chaque territoire puisse se doter d'une offre numérique performante et homogène. La disparité numérique à l'échelle nationale, les délais de déploiement et d'approbation des nouvelles technologies et les disparités territoriales dans l'accès aux soins créent une double peine pour de nombreux citoyens. La prise en compte politique des enjeux de santé ne peut se faire sans penser aussi l'impact et les opportunités offertes par le numérique, en accompagnant autant l'innovation que le déploiement des infrastructures nationales et les dynamiques issues des territoires.

SOMMAIRE DE L'ÉTUDE

01 Synthèse de l'étude

02 Préambule – Smart City : de quoi parle-t-on ?

03 La santé à l'heure des territoires numériques : contexte et enjeux

L'émergence de nouveaux besoins de santé

L'organisation du système de santé actuel n'est que partiellement adapté à ces nouveaux besoins

La coordination des acteurs du soins au niveau du territoire de santé constitue l'enjeu majeur et l'objectif principal des réformes structurelles engagées

L'essor de la e-santé : un contexte favorable à une articulation avec les solutions déployées dans les villes intelligentes

A ces évolutions du système de santé, s'ajoutent ceux du défi environnemental...

... et la problématique des zones blanches numériques

04 Développement des Smart City et expérimentations dans le domaine de la santé

Smart Cities : quelle est la place donnée aux enjeux de santé publique ?

Santé et politique publique de la ville

Le rassemblement de différentes parties prenantes au sein d'un même territoire

Les projets "Seintinelles" et "ComPaRe" : initiatives de collecte des données

Exemples internationaux de projets Smart City intégrant un volet « Santé »

En synthèse, les principaux domaines d'intervention des collectivités en matière de services urbains et de santé

05 Maturité du concept de Smart City et prise en compte des enjeux de santé

Enquête auprès de 150 élus et responsables de collectivités locales

06 Défis et opportunités pour les acteurs publics

07 Exemples d'acteurs investissant dans des projets de Smart Healthy City

Docaposte

Ericsson

Microsoft

Orange Healthcare



Hélène CHARRONDIÈRE

Expert du secteur Pharmacie - Santé
hcharrondiere@lesechos.fr

"Je suis plus particulièrement les grandes problématiques qui ont aujourd'hui des impacts lourds sur les stratégies des industriels de la pharmacie : les conditions d'accès au marché, la nouvelle organisation des soins, les mutations de la distribution du médicament, ainsi que l'avènement de la e-santé et la digitalisation du parcours patient. "

VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR UN EXTRAIT DE L'ÉTUDE, CONTACTEZ LE :

Service Client : tél. 01 49 53 63 00 ou par mail : etudes@lesechos.fr

Service Presse : Charlotte Saiman tél. 01 87 39 76 35 ou par mail : csaiman@lesechos.fr

La reproduction de tout ou partie de ce communiqué, sur quelque support que ce soit, est autorisée sous réserve de l'ajout de façon claire et lisible de la source « Les Echos Etudes ».

Les Echos

ÉTUDES