

# Les Echos Etudes : Une étude sur le secteur des EHPAD face à la crise sanitaire

***Vers un changement en profondeur d'un modèle mis à rude épreuve par la crise du Covid-19***

Publié le 10 décembre 2020

**Les Echos Etudes : Une étude sur le secteur des EHPAD face à la crise sanitaire**



*Afin de tirer les premières leçons de la crise sanitaire et d'anticiper l'évolution à venir du secteur des EHPAD, cette étude présente de nombreux retours d'expérience et offre une vision des impacts et des conséquences de la crise sanitaire sur les établissements et les groupes.*

*Leur analyse offre un panorama complet des stratégies de gestion de crise et de rebond qui animent le secteur. La transformation digitale du secteur accélérée par la crise met également en lumière des problématiques RH criantes. Comment repenser le modèle des EHPAD et se projeter dans l'après-crise ? Découvrez les conclusions de nos experts.*



## **Covid-19 : de lourdes conséquences humaines et économiques...**

Selon Santé Publique France, près de la moitié des décès attribués au Covid-19 en France concerne des résidents d'EHPAD. Outre ces conséquences humaines dramatiques, la crise sanitaire a des conséquences économiques immédiates sur le secteur :

- une perte de recettes qui accompagne la baisse du taux d'occupation liée à la surmortalité et au gel des admissions,
- des dépenses d'exploitation supplémentaires (équipements de protection individuelle, aménagement, nettoyage et désinfection des locaux, médicaments et fluides...)
- des surcoûts en charges de personnel : intérim, CDD, réserve sanitaire pour remplacer les effectifs absents... Pendant la crise, le taux d'absentéisme du personnel a pu atteindre 50 % dans certains établissements.

## **... Mais une résilience forte du secteur privé**

Au-delà des compensations financières mises rapidement en place par les ARS, la question de l'impact de la crise en termes d'image est posée (confinement en chambre et interdiction des visites parfois jugés liberticides...). Cette image écornée pourrait nuire au remplissage des établissements à court et moyen termes, notamment pour le secteur public dont les taux d'occupation s'effritent depuis 2 ans.

Les grands groupes du secteur privé, commercial et associatif, font preuve d'une résilience forte grâce à leur diversification entamée depuis plusieurs années (établissements sanitaires, résidences seniors, services et soins à domicile), à leur faculté de mutualisation (effectifs, achats, investissements...) et à leur avance certaine en matière de digitalisation (télémédecine, outils digitaux permettant la préservation des liens sociaux, équipements domotiques, téléassistance, objets connectés permettant la stimulation motrice et cognitive...).

## **Les EHPAD, des établissements de soins gériatriques ?**

La crise a mis en lumière, dans la douleur, que les EHPAD sont progressivement devenus des établissements de soins gériatriques, sous-dotés, sous-équipés, sous-staffés, sous-médicalisés, pénalisés par une double tutelle et un découpage artificiel entre soins, dépendance, et hébergement qui complique la gestion et la réactivité en cas de crise. Alors que de nombreux médecins libéraux avaient fermé leur cabinet, la crise sanitaire a mis en valeur le caractère indispensable d'une présence médicale de plein exercice au sein des EHPAD.

Après 20 ans, le modèle des EHPAD est aujourd'hui à bout de souffle. La future loi Grand Age et Autonomie saura-t-elle en tirer les conséquences ?

---

**14,8 %,**

Hausse de l'OGD (objectif global des dépenses) en 2020 pour les établissements et services pour personnes âgées.

*Source : Les Echos Etudes*

---

## SOMMAIRE DE L'ÉTUDE

### Les EHPAD face à la crise sanitaire

Retour sur les chiffres clés de la crise dans les établissements : des conséquences humaines dramatiques

L'accompagnement des tutelles pendant la crise sanitaire : suspension des procédures administratives, aides financières ciblées...

Analyse des impacts économiques du coronavirus sur le secteur (public, privé et associatif)

- Pertes de chiffres d'affaires, hausse des charges d'exploitation et des charges de personnel : un risque réel d'effet ciseau
- Des situations inégalitaires selon les établissements

Les groupes privés : une résilience élevée grâce à des atouts clés

### Ressources humaines : des problématiques exacerbées par la crise

Un sous-encadrement chronique renforcé par l'absentéisme lié au Covid-19

Restaurer l'attractivité du secteur : l'enjeu prioritaire des EHPAD

Une médicalisation insuffisante des établissements. La question du médecin coordonnateur et de l'encadrement médical est posée

- Médecin coordonnateur : vers des médecins de plein exercice après la crise ?

### Les EHPAD dans leur environnement : quels impacts de la crise ?

GHT, hôpitaux, HAD : de nouveaux rapports avec le secteur sanitaire Une collaboration EHPAD/hôpital qui sort renforcée

Le match EHPAD-domicile à la lumière de la crise

Focus sur le secteur des résidences services seniors : un modèle renforcé par le Covid-19 ?

- Un impact économique important sans aides publiques dédiées
- Quelles stratégies face à la crise sanitaire ?

### Le numérique au secours des EHPAD

L'essor de la télémédecine en établissements : quels enjeux pour quels résultats ?

Outils digitaux permettant la préservation des liens familiaux et sociaux, équipements domotiques, téléassistance, objets connectés permettant la stimulation motrice et cognitive... : un rôle renforcé et de nouveaux usages

## La future loi grand âge et autonomie, plus que jamais nécessaire...

Les EHPAD : des établissements de soins gériatriques sous-dotés ?

Les nouveaux équilibres des finances publiques. Une loi impossible à financer ?

Rapport Libault, rapport El Khomri... sortir de la procrastination pour agir

---

### Élodie BERVILY-ITASSE



Auteur de l'étude : Élodie BERVILY-ITASSE  
Directrice du pôle sanitaire et médico social

"Depuis plus de 15 ans, je suis les évolutions du secteur sanitaire et médico-social à travers la réalisation de nombreuses études multiclients et ad'hoc, menées pour le compte d'industriels, d'opérateurs du secteur et des autorités de santé. Economiste et ingénieur de formation, je bénéficie d'une expertise solide dans l'analyse des modèles économiques et des résultats financiers des professionnels du secteur sanitaire et médico-social (EHPAD, cliniques, hôpitaux, laboratoires d'analyses médicales, cabinets dentaires, etc.)."