



# L'intelligence artificielle dans le secteur financier

Comment les banques et les assurances peuvent-elles tirer profit des progrès de l'IA ?

## Une étude pour

---

### Identifier les domaines

d'application des technologies de l'IA : relation client, cybersécurité, trading...

---

### Connaître les principaux enjeux

liés à l'intelligence artificielle : conséquences éthiques et juridiques, impacts sociaux...

---

### Comprendre

comment tirer des bénéfices de l'intelligence artificielle en l'intégrant à son organisation

# IA et secteur financier : se donner les moyens de profiter des nouvelles opportunités

## L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : LE SECTEUR FINANCIER A BEAUCOUP À Y GAGNER

« L'intelligence artificielle, à la différence de l'analytics et du Big Data, permet de suppléer ou d'imiter les fonctions de l'intelligence humaine » expliquait Flora Fisher, chargée de programme de recherche au CIGREF lors du colloque organisé par la CSNP à l'Assemblée Nationale en février 2017. Ainsi, entre remplacement des salariés pour certaines tâches et « augmentation » de leurs capacités pour d'autres, l'IA modifie et continuera à modifier le fonctionnement des entreprises au cours des prochaines années.

Un constat particulièrement flagrant dans le secteur financier où chatbots, assistants aux forces de vente ou aux services de conformité, robo-advisors et autres algorithmes de trading bouleversent déjà l'organisation du travail. Mais ces nouvelles technologies sont aussi sources de nouvelles opportunités. D'optimisation des coûts d'une part, avec l'accélération de la baisse des effectifs, et de développement commercial d'autre part en améliorant la prospection, l'expérience et la connaissance client et, *in fine*, la rétention de ces derniers.

Reste pour les acteurs de la banque et de l'assurance à intelligemment intégrer l'IA dans leur organisation pour en tirer profit.

## INTÉGRER L'IA À SON ORGANISATION : PLUS FACILE À DIRE QU'À FAIRE ?

La construction d'un projet d'intelligence artificielle nécessite, pour les banques et les assureurs, de lourds investissements financiers ainsi qu'en formation, acquisition et maintien des compétences. Et les acteurs font face à de nombreux écueils ; ils doivent donc porter attention à quatre points clés :

- Le développement de la connaissance de l'IA en interne afin de diminuer les réticences, identifier les compétences clés et éventuellement s'appuyer sur ses propres ressources ;
- L'identification des applications métiers pour choisir les bonnes technologies ;
- L'adaptation de l'organisation, avec en particulier la problématique du « Make or Buy » en fonction des besoins et des solutions technologiques choisies et la recherche du bon partenaire ;
- L'accompagnement au changement pour pallier les freins sécuritaires, technologiques, culturels et organisationnels.

julhiet  sterwen

## CHIFFRES CLÉS

**36,8 Md\$**

Le chiffre d'affaires prévisionnel du marché de l'intelligence artificielle dans le monde à l'horizon 2025

**+ 56,8%**

La croissance annuelle moyenne du marché mondial entre 2016 et 2025

Source : fr.statista.com

## NOTRE PARTENAIRE

Julhiet Sterwen est un cabinet de conseil en stratégie, transformation & management, issu de la fusion de Bernard Julhiet et de SterWen Consulting. Premier acteur du conseil résolument positionné People & Business, Julhiet Sterwen défend la conviction que les transformations réussissent grâce à l'action simultanée de stratégies et d'organisations efficaces et de l'énergie individuelle et collective.

Nos données clés : 320 collaborateurs, 3 bureaux en Europe, 50 millions d'euros de CA, 18% de croissance en 2016. Julhiet Sterwen est également co-fondateur de The Transformation League (réseau international de conseil en transformation).

# IA : UNE NOUVELLE DONNE POUR LE SECTEUR FINANCIER

## 01 Intelligence artificielle : histoire, définitions et méthodes

## 02 L'utilisation de l'IA progresse rapidement dans le monde

Un marché en croissance exponentielle au niveau mondial

L'intelligence artificielle envahit progressivement tous les secteurs de l'économie : tour d'horizon des applications sectorielles

De la relation client à la conformité en passant par le trading : la banque et l'assurance font partie des secteurs qui ont le plus à gagner du développement de l'intelligence artificielle

## 03 Les quatre points clés de la construction d'un projet d'intelligence artificielle dans le secteur financier

Développer la connaissance en intelligence artificielle au sein de son organisation : identification des compétences nécessaires, sensibilisation et formation des équipes...

Identifier les cas d'application pertinents

- > Les questions à se poser avant de se lancer
- > Quelles technologies pour quels besoins ?
- > Les données, nerf de la guerre

Adapter son organisation

- > Acheter ou faire ? : une réponse différente selon les caractéristiques du métier et les contraintes des solutions
- > La recherche d'un partenaire
- > La construction d'une équipe pour mener à bien le projet d'IA

Accompagner le changement

- > Les quatre freins auxquels se heurtent les projets d'intelligence artificielle
- > La sécurité, un défi majeur
- > Évolution des systèmes d'information et des technologies : quels prérequis et quels impacts ?
- > L'IA transforme les organisations et les relations de travail

## 04 Droit, éthique, impacts économiques et sociaux : quelle société pour notre futur ?

Les problématiques juridiques liées à l'IA

- > Quel cadre juridique pour l'intelligence artificielle ? Des réflexions en cours et à mener sur les évolutions du droit et de la responsabilité
- > Des dispositions pour protéger les œuvres des « concepteurs » d'IA... mais aussi les œuvres de l'IA elle-même

L'intelligence artificielle vs l'humain : bénéfices et risques du transhumanisme

Tendances et impacts économiques de l'IA à horizon 5 ans

- > Un puissant relais de croissance pour notre économie
- > Des politiques volontaristes de la part des États
- > L'impact de l'IA sur le marché du travail et sur l'environnement

La question fondamentale des impacts sociaux de l'intelligence artificielle

- > Des bénéfices significatifs pour l'individu et la société...
- > Mais des risques : faillibilité, subjectivité et risque d'émergence d'une société servile et ignorante
- > Les 5 piliers qui permettront d'assurer un développement bénéfique de l'IA

## PÔLE BANQUE-FINANCE-ASSURANCE

des Echos Etudes animé par Hélène MEZIANI

### Le marché du financement automobile, Octobre 2017

Quelles stratégies gagnantes pour capter la forte croissance du marché ?

### Le marché de l'assurance emprunteur, Août 2017

Quels impact de l'entrée en vigueur de la résiliation annuelle sur le marché et l'environnement concurrentiel ?

### Assurance et digital, Février 2017

Quel modèle économique et quelles stratégies pour s'adapter à la digitalisation de l'économie ?

Vous souhaitez disposer sur ce sujet d'une étude ad'hoc ou d'une analyse personnalisée ?  
Une formation ou une présentation orale des résultats de cette étude auprès de vos équipes ?  
Contactez notre Directeur du développement : François FLAUSINO  
Tél : 01 49 53 65 18 - Email : fflausino@lesechos.fr

## NOTRE EXPERT



### Hélène MEZIANI

Responsable du pôle  
Banque-Finance-Assurance

hmeziani@lesechos.fr  
Tél. : 01 49 53 63 00

Retrouvez-la sur  

## COMMANDE DE L'ÉTUDE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LE SECTEUR FINANCIER

### Version PDF

- Pour 1 utilisateur\*  
3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs\*  
4 095 € HT - 4 320,23 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs\*  
4 725 € HT - 4 984,88 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs\* : Nous contacter

### Option papier

- Oui je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 315 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.*

Nombre d'exemplaires : \_\_\_\_\_

\*L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective.

### Personne à contacter pour l'envoi des licences et/ou papier

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
Fonction : \_\_\_\_\_ Société : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Tél. : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

### Facturation :

Société : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Contact : \_\_\_\_\_

### Version papier

- 3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)

### Présentation orale par l'expert auprès de vos équipes :

Nous contacter pour un devis. Prestation possible seulement avec l'achat de l'étude

Code mailing :

### Règlement :

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47  
Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur lesechos-etudes.fr
- Règlement à réception de facture

Date : / /

Signature :

# Les EchosÉTUDES

Service Clients - 16 rue du Quatre Septembre - 75002 Paris  
Tél. : 01 49 53 63 00 - Mail : etudes@lesechos.fr

WWW.LESECHOS-ETUDES.FR