



DIGITAL TRANSFORMATION

Stratégies digitales des établissements de santé

Le digital au service d'une meilleure efficacité du secteur hospitalier

L'institut d'études référent de la vie économique en France

Les Echos Etudes est le pôle d'expertise sectorielle du Groupe Les Echos, spécialisé dans la réalisation d'études de marché, d'analyses concurrentielles et de diagnostics d'entreprises.

Notre équipe de directeurs d'études et de consultants analysent depuis 30 ans l'actualité et les mutations de 15 grands secteurs de l'économie : banque, assurance, énergie, industrie agro-alimentaire, industrie aéronautique et industrie automobile, transport-logistique, BTP-immobilier, distribution et e-commerce, luxe, mode-beauté, santé et médico-social.

Nous décryptons les processus de transformation de ces secteurs et accompagnons les dirigeants dans leurs réflexions stratégiques et la vision prospective de leurs marchés.

Alliant la flexibilité d'une structure à taille humaine et les moyens du groupe Les Echos, Les Echos Etudes connaît un développement très rapide de ses activités.



 **ÉTUDES SECTORIELLES MULTICLIENTS**

- Etudes de marché et de secteurs
- Benchmark concurrentiels
- Cartographies sectorielles

 **ÉTUDES SUR-MESURE**

- Etudes U&A
- Enquête de satisfaction
- Etudes d'image et de notoriété
- Panels
- Evaluation d'opportunités d'affaires
- Benchmark concurrentiel

 **VEILLE SECTORIELLE**

- Veille économique et réglementaire
- Création de newsletters et e-newsletters

 **SOLUTIONS DE COMMUNICATION ÉDITORIALE SUR MESURE**

- Observatoires et baromètres
- Création de magazines
- Création de sites Internet

SOMMAIRE

	Synthèse	5			
1.	Du plan Hôpital Numérique au programme Hop'EN, l'impulsion des pouvoirs publics	20	3.	Le numérique et les enjeux d'organisation et d'efficience des établissements	84
1.1.	Le plan Hôpital Numérique de 2011	21	3.1.	Vers l'hôpital « zéro papier »	85
1.2.	Le programme Territoires de Santé Numériques de 2014	26	3.2.	L'apport du numérique pour la gestion des ressources humaines	92
1.3.	Le programme Hop'EN de 2018	30	3.3.	La dématérialisation des processus d'achat et de facturation, la digitalisation du parcours administratif du patient	96
1.4.	La stratégie e-santé des ARS	32	4.	La digitalisation de l'environnement patient	103
1.5.	Le rôle d'Asip Santé	35	4.1.	Les français face à la e-santé	104
1.6.	Le numérique dans la stratégie nationale de santé 2018/2023	39	4.2.	La digitalisation de la gestion administrative via les portails patients	108
2.	Digitalisation : ouverture sur l'extérieur et travail en réseau	41	4.3.	Les portails patients, vecteurs de développement des recettes extra-hospitalières	121
2.1.	Le parcours patient et la circulation de l'information entre les professionnels de santé	42	4.4.	La digitalisation de la relation patient/établissement	128
2.2.	La médecine à distance facilite l'ouverture de l'hôpital sur l'extérieur	68			

Evolutions techniques, sociétales, économiques : un changement de paradigme est en cours dans le modèle de soins

	Modèle de soin actuel	Nouveau modèle de soin
Groupe ciblé	Les maladies, une seule maladie	La personne, des pathologies multiples chroniques
Rôle du patient	Receveur passif	Partenaire actif
Axe des soins	Soins de santé, curatif	Prévention, santé publique, médecine prédictive, bien être
Organisation des soins	Axée sur l'offre et en silo	Axée sur la demande et en réseau
Prestataires des soins	Médecin de ville, rôle central de l'hôpital	Réseau, filière de soins, ambulatoire
Rôle des dispensateurs de soins	Episodes isolés	Continuum de prise en charge
Objectif	Guérir, mettre en place des processus de soins	Résultats, meilleure qualité de vie, confort, autonomie.
Information	Rétrospectif, dossiers multiples sous forme papier	En temps réel ou prédictif, dossier partagé informatisé
Financement	Par acte, volumes	Par acte, par séquence ou par épisode de soins

Le numérique est le fil conducteur de ce changement

Le plan national de gestion du risque et d'efficience du système de soins dévoilé par l'assurance-maladie en avril 2018 s'articule en quatre grandes thématiques, en cohérence avec la Stratégie Nationale de Santé présentée par le Ministère de la santé en décembre 2017 :

- Développer la prévention pour éviter les dépenses à venir
- Restructurer l'offre de soins autour du parcours du patient
- Améliorer l'efficience et la pertinence des prescriptions de soins et d'actes
- Lutter contre la fraude

Il s'agit d'éviter 18 milliards de surcoûts dans les cinq ans à venir.

Chaque année, un plan d'économies reposant sur ces grands axes sera défini dans le cadre du respect des objectifs de l'ONDAM.

Selon l'assurance-maladie, « le numérique est le fil conducteur de ce plan de gestion du risque, en tant qu'outil de mise en œuvre et levier de changement des pratiques. Il va conditionner l'atteinte de plusieurs des objectifs cibles de gestion du risque. Il doit notamment contribuer à faire de la télémédecine un mode d'exercice de droit commun et à déployer la prescription électronique en ville et dans les établissements de santé ».