

NOUVEAUTÉ

L'ORGANISATION ET LE FINANCEMENT DES OBSÈQUES

Transformations, enjeux et stratégies de croissance des services funéraires et de l'assurance obsèques

Découvrez dans cette étude :

- ▶ **L'analyse des drivers de la croissance, des chiffres clés et des principaux ratios financiers** du secteur des services funéraires et de l'assurance obsèques
- ▶ **Le paysage concurrentiel et les stratégies de croissance** des acteurs positionnés sur ces marchés
- ▶ **Le panorama des acteurs innovants de la « death tech »** ou « grief tech » et l'analyse de l'impact de la digitalisation
- ▶ **Les principaux enjeux** des acteurs des services funéraires



INTERVIEWS

De nombreuses interviews auprès de plusieurs acteurs des services funéraires et de l'assurance obsèques

S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS DE LA SOCIÉTÉ



Hélène Meziani

Directrice du pôle
Banque-Assurance-
Finance



@helene_meziani

Le marché des services funéraires bénéficie logiquement d'une forte dynamique, porté par les évolutions démographiques. En parallèle, les attentes des familles évoluent. Celles-ci recherchent aujourd'hui souvent des services plus personnalisés qui reflètent davantage la personnalité et les souhaits du défunt. De plus en plus de personnes expriment par exemple le désir d'opter pour des options plus écologiques, même si celles-ci restent encore marginales par rapport aux méthodes conventionnelles. Le principal frein reste bien sûr les pressions croissantes sur le pouvoir d'achat d'une grande partie de la population. Un frein auquel les assurances obsèques cherchent à répondre.

L'influence du numérique transforme aussi profondément le secteur funéraire. L'avènement d'internet a facilité l'apparition de nouveaux acteurs spécialisés dans la digitalisation des hommages posthumes ainsi que dans l'accompagnement en ligne des familles en deuil. Ces entreprises innovantes offrent diverses prestations telles que la diffusion en ligne de cérémonies, la création de mémoriaux virtuels ou encore la gestion dématérialisée des formalités administratives liées au décès. Cette digitalisation répond à un double besoin : celui d'une accessibilité accrue aux services pour les proches éloignés géographiquement et celui d'une simplification administrative en ces moments difficiles.

Quelles perspectives d'évolution de l'activité et du contexte concurrentiel ? Quelles stratégies de croissance pour les pompes funèbres et pour les acteurs du marché de l'assurance obsèques ? Comme ces acteurs peuvent améliorer l'accessibilité financière des obsèques ? Quelles évolutions de la distribution de l'assurance obsèques ? Quelles innovations pour améliorer l'accompagnement des familles endeuillées avant et après les obsèques ?

Méthodologie



DESK RESEARCH

Des recherches documentaires approfondies sur l'état du marché et sur les innovations en France et à l'international.



BUSINESS CASES

Des analyses d'entreprises qui illustrent les positionnements et les stratégies des différents acteurs.



VISION TERRAIN

Des entretiens approfondis avec des intervenants clés de l'écosystème des services funéraires pour enrichir nos analyses.

Plan de l'étude

Aller à l'essentiel : synthèse de l'étude

Le périmètre des services funéraires : réglementation, caractéristiques des principaux services concernés...

Les acteurs des services funéraires

Le tissu économique et ses évolutions

Les fiches d'identité des 10 principaux acteurs des services funéraires : organisation, services proposés, principaux ratios financiers...

Focus sur le secteur de l'assurance obsèques : principaux acteurs, partenariats, types de contrats...

Panorama des principales startups proposant des services liés aux funérailles, à la mémoire, à l'accompagnement du deuil, etc. en France et à l'international

L'environnement et la dynamique de l'activité

L'évolution des drivers de l'activité

La dynamique du chiffre d'affaires des services funéraires et des performances financières des entreprises

Focus sur l'évolution du marché de l'assurance obsèques

Les principaux enjeux et les stratégies de croissance

Le développement des réseaux (franchise vs intégration, croissance externe, nouveaux crématoriums...)

L'adaptation aux nouvelles attentes : personnalisation, accompagnement dans les démarches et psychologique, spécificités culturelles et religieuses...

La diversification des services proposés et la digitalisation

L'essor de modèles durables

Le développement des pompes funèbres pour animaux

Focus sur les garanties obsèques : les dynamiques partenariales, l'enrichissement des offres, la diversification des modes de distribution (ciblage des entreprises et des entrepreneurs, intégration des garanties dans d'autres contrats prévoyance...), les stratégies de communication et de tarification...



PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

- ▶ Services funéraires (transport, organisation des obsèques, fourniture des urnes, cercueils et autres objets et matériels pour les cérémonies...)
- ▶ Fabrication d'urnes funéraires et cercueils
- ▶ Assurance obsèques
- ▶ Autres services liés au deuil, aux cérémonies funéraires, à la mémoire...

▶ Rendez-vous sur notre site www.lesechos-etudes.fr pour télécharger un extrait et consulter le plan détaillé de l'étude



QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 35 ans, **Les Echos Etudes** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

CES ÉTUDES POURRAIENT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- ▶ **Le marché de l'assurance des animaux domestiques** : Comment les acteurs de l'assurance peuvent-ils surfer sur le boom du marché des animaux de compagnie ?
- ▶ **Le marché de la prévoyance** : Comment démocratiser les contrats de prévoyance ?
- ▶ **L'observatoire des mutuelles 45** : Comment réussir une croissance rentable ?

Bon de commande

L'organisation et le financement des obsèques

Version PDF

- Pour 1 utilisateur*
3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs*
4 095 € HT - 4 320,23 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs*
4 725 € HT - 4 984,88 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs*, nous contacter

Version papier

- 3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)

Option papier

- Oui, je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 315 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires :

Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01.49.53.63.00

Email : etudes@lesechos.fr.

Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : Prénom :

Fonction : Société :

Adresse :

Tél : E-mail :

Facturation

Société :

Adresse :

E-mail :

SIRET :

Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur lesechos-etudes.fr
- Règlement à réception de facture

Date :/...../..... Signature :

* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site www.lesechos-etudes.fr

Les Echos Etudes collecte et traite vos données personnelles aux fins de gestion de votre commande. Si vous y consentez, vos données, notamment votre numéro de téléphone, pourront être utilisées à des fins de prospections commerciales par le groupe Les Echos Le Parisien et/ou ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour en savoir plus sur vos droits et nos traitements, consultez notre politique de confidentialité sur notre site internet www.lesechos-etudes.fr

Si vous souhaitez recevoir de notre part des offres de produits et services analogues, vous pouvez cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres de Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres des partenaires du Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

