

NOUVEAUTÉ

LE MARCHÉ DE LA MAINTENANCE MULTITECHNIQUE

Quelles évolutions du jeu concurrentiel sur fond de guerre des prix, innovations technologiques, enjeux de performance énergétique et consolidation du secteur ?

Découvrez dans cette étude :

- ▶ **Les chiffres clés du marché de la maintenance multitechnique** (génie climatique, courants forts et faibles, équipements de sécurité...)
- ▶ **Une cartographie détaillée des intervenants du marché** avec des business cases sur les principaux prestataires de services multitechniques et du facility management
- ▶ **Un benchmark des stratégies** à l'œuvre pour répondre à la demande d'offre globale et aux nouveaux besoins des exploitants et des occupants
- ▶ **Nos perspectives** d'évolution du secteur à moyen terme



MARKET TRENDS

Nos perspectives d'évolution du marché et de la concurrence au sein d'un écosystème en pleine transformation

LES GRANDES MANŒUVRES SONT LANCÉES



Sabrina TIPHANEAUX

Directrice du pôle
Énergie-BTP-Immobilier



@STiphaneaux

Le marché des services multitechniques est attractif à plusieurs titres. La plupart des entreprises ont externalisé la maintenance de leurs équipements, offrant aux prestataires spécialisés un marché de plusieurs milliards d'euros. L'activité est moins cyclique que dans les travaux d'installation et les marges souvent supérieures. La conjoncture dégradée de ces dernières années n'a pourtant pas épargné le secteur. Les prestataires subissent aussi une forte pression sur les prix obérant leur rentabilité, alors même qu'ils doivent consentir des investissements de plus en plus importants pour répondre aux enjeux de performance énergétique des bâtiments et au bien-être des occupants. De nouvelles solutions et programmes intégrant l'apport de l'IA sont notamment en passe de changer la donne.

Sur un marché français ultra-concurrentiel, où se côtoient géants du facility management, majors du multitechnique et du multiservice, ETI et une multitude de PME et de TPE, le covid-19 a contribué à rebattre les cartes de manière accélérée. Qu'ils soient gros ou petits, tous les acteurs ont multiplié les opérations, visant à acquérir/renforcer leurs compétences métier, étendre leur maillage et diversifier leurs activités au-delà de leur territoire historique (bornes de recharge pour mobilité électrique, data centers...). Mais les grandes manœuvres ne sont pas terminées. La période reste propice à des acquisitions et la forte atomisation de l'offre rend le marché relativement accessible à de nouveaux entrants via le rachat d'entreprises.

Comment l'arène concurrentielle peut-elle évoluer ? Quelles sont les opportunités de demain et les défis à relever ?

Méthodologie



BUSINESS CASES

Des analyses d'entreprises et d'initiatives qui illustrent le positionnement et les stratégies des différentes forces en présence



INTERVIEWS

Des entretiens approfondis menés auprès de différents acteurs du marché pour enrichir nos analyses de la réalité du terrain



APPROCHE PROSPECTIVE

Les perspectives de croissance du marché à moyen terme et de ses principaux drivers

Plan de l'étude

Aller à l'essentiel : synthèse de l'étude et enseignements clés

Présentation et segmentation du marché

Maintenance préventive et maintenance corrective
Les différents niveaux de maintenance

Le cadre réglementaire : entre contraintes et opportunités

Des exigences croissantes en matière de performance énergétique
Les principaux modèles de contractualisation des prestations de maintenance

Les chiffres clés et la dynamique du marché de la maintenance multitechnique

Quel poids représente le marché de la maintenance multitechnique en France ?
Quels sont les freins et les moteurs de croissance ?
Comment le marché est-il amené à évoluer ?

Les forces en présence et la cartographie de la concurrence

Le positionnement des opérateurs le long de la filière
L'intensité concurrentielle du secteur
Les stratégies de développement des opérateurs

L'analyse de 18 prestataires représentatifs des forces en présence sur le marché. Chaque prestataire fait l'objet d'une monographie complète présentant les chiffres clés et une analyse de l'offre et de la stratégie de développement poursuivie

Les mutations à l'œuvre, les enjeux de demain

Un métier de plus en plus complexe, favorisant la croissance de l'externalisation des services
L'enjeu de la performance énergétique des bâtiments
Confort aux occupants : la maintenance au service des nouveaux usages des bâtiments
Bâtiment intelligent, apport de l'IA... vers l'ère de la maintenance prédictive

Les perspectives chiffrées et concurrentielles du marché

Parmi les entreprises analysées

Atalian
Cmultiserv
Dalkia
Derichebourg
Multiservices

(Elior Group)
Eiffage
Engie Solutions
Equans
GSH France

Hervé Thermique
Idex
Myrium
Onet
Ortec

Proxiserve
Samsic Facility
SNEF
Sodexo Energie et Maintenance

SPIE
Steamo (Armonia)
UTB
Vinci Facilities



PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

Segments de marché

- ▶ Maintenance préventive et maintenance corrective
- ▶ Maintenance des équipements électriques, thermiques, climatiques, gestion des fluides, automatismes...

Opérateurs étudiés

- ▶ Spécialistes du facility management
- ▶ Major du multitechnique et du multiservice
- ▶ Acteurs régionaux
- ▶ Spécialistes du mass market...

▶ Rendez-vous sur notre site www.lesechos-etudes.fr pour télécharger un extrait et consulter le plan détaillé de l'étude



QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 35 ans, **Les Echos Études** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

CETTE ÉTUDE POURRAIT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- ▶ **Marché de l'électricité : la bataille est relancée** : quelles sont les stratégies de vente les plus efficaces, alors que la nouvelle donne post-crise énergétique rebat le jeu de la concurrence ?
- ▶ **Équipements de chauffage : priorité à la décarbonation** : quelles opportunités offertes par la révolution des modes de chauffage résidentiel ?
- ▶ **Le marché de la rénovation énergétique des logements** : le coup d'accélérateur est donné

Bon de commande

Le marché de la maintenance multitechnique

Version PDF

- Pour 1 utilisateur*
3 350 € HT - 3 534,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs*
4 355 € HT - 4 594,53 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs*
5 025 € HT - 5 301,38 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs*, nous contacter

Version papier

- 3 350 € HT - 3 534,25 € TTC (TVA à 5,5%)

Option papier

- Oui, je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 335 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires :

Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01.49.53.63.00

Email : etudes@lesechos.fr.

Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : Prénom :

Fonction : Société :

Adresse :

Tél. : E-mail :

Facturation

Société :

Adresse :

E-mail :

SIRET :

Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur lesechos-etudes.fr
- Règlement à réception de facture

Date :/...../..... Signature :

* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site www.lesechos-etudes.fr

Les Echos Etudes collecte et traite vos données personnelles aux fins de gestion de votre commande. Si vous y consentez, vos données, notamment votre numéro de téléphone, pourront être utilisées à des fins de prospections commerciales par le groupe Les Echos Le Parisien et/ou ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour en savoir plus sur vos droits et nos traitements, consultez notre politique de confidentialité sur notre site internet www.lesechos-etudes.fr

Si vous souhaitez recevoir de notre part des offres de produits et services analogues, vous pouvez cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres de Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres des partenaires du Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

