

NOUVEAUTÉ

# LE MARCHÉ DE L'AIDE AUX AIDANTS

Clés de réussite pour capter les nouvelles opportunités  
du marché et se préparer aux mutations de demain

## Découvrez dans cette étude :

- ▶ **La dynamique du marché français de l'aide aux aidants** et les perspectives des différents segments du marché : relais hors et à domicile, écoute et soutien, aide administrative, solutions de répit (hospitalisation et hébergement temporaires, vacances...)
- ▶ **La cartographie de l'ensemble des acteurs** présents sur ces marchés (sociétés de services, associations, assureurs, exploitants...), leurs offres et leurs stratégies de croissance
- ▶ **Les résultats de notre enquête exclusive** sur la façon dont les entreprises accompagnent leurs salariés aidants et les services les plus efficaces
- ▶ **Les initiatives d'entreprises, d'assureurs et d'exploitants** ayant mis en place des programmes inspirants d'aides aux aidants de personnes malades, âgées, dépendantes, en situation de handicap...



### PROJECTIONS 2030

Une vision prospective  
des enjeux au  
développement du  
marché de l'aide aux  
aidants

# AIDER CEUX QUI AIDENT : UN NOUVEL ÉCOSYSTÈME



**Elodie Bervily-Itasse**

Directrice Editoriale



@ElodieBervily

Plus de 11 millions de Français s'occupent aujourd'hui d'un proche malade, dépendant, souffrant de handicap... Une charge lourde mais tellement essentielle au bien-être de leurs proches. Depuis l'instauration d'un Droit au répit, tout concourt à ce que les aidants soient de moins en moins seuls. Un nouvel écosystème se développe, le marché de l'aide aux aidants se structure et de nouveaux modèles se créent afin de leur apporter une aide concrète, que ce soit en termes de services ou de produits, au plus près de leurs besoins : aides financières, services d'écoute, d'accompagnement et de conseil, solutions de répit (hébergement temporaire, accueil de jour, vacances...), plateformes de coordination des soins, outils digitaux d'aide du couple aidant/aidé...

De leur côté, les entreprises et les assureurs mettent en place des programmes d'accompagnement pour leurs salariés aidants. Et c'est, là aussi, un enjeu de taille. Selon la Drees, la prise en charge d'un proche en situation de dépendance concernera un actif sur quatre en 2030 ! Notre étude présente de nombreux business cases d'entreprises ayant mis en place des programmes inspirants. Elle mesure également, via une enquête quantitative auprès de dirigeants, l'état réel d'avancée de cette accompagnement.

Quelle est la taille et la réalité du marché de l'aide aux aidants ? Quelles perspectives de développement ? Quelles stratégies de croissance adopter sur ce marché ?

## Méthodologie



### VISION 360°

Un panorama complet de l'ensemble de l'écosystème de l'accompagnement des aidants (produits et services, à et hors domicile...)



### ETUDE TERRAIN

Des entretiens approfondis avec des intervenants clés de l'écosystème de l'aide aux aidants pour enrichir nos analyses et nos prévisions de la réalité du terrain



### SONDAGE EXCLUSIF

Une enquête menée auprès de plusieurs centaines de dirigeants d'entreprises pour mesurer leur niveau d'accompagnement des salariés aidants



### APPROCHE PROSPECTIVE

Une vision tournée vers l'avenir pour évaluer le potentiel du marché à horizon 2030, anticiper les nouveaux modèles et le jeu concurrentiel de demain

## Plan de l'étude

### Synthèse : les enseignements clés de l'étude

#### Dynamique du marché de l'aide aux aidants et cartographie des opérateurs

Panorama complet des aidants en France en 2023 (typologie, rôle, attentes...)

Les différents types de services proposés : écoute, accompagnement et conseil, solutions de relais et de répit, plateformes de coordination des soins, outils digitaux d'aide du couple aidant/aidé, aides financières...

Cartographie des plateformes et des acteurs spécialisés dans l'aide aux aidants

Les dispositifs et programmes de prévention mis en place par les assureurs : un accompagnement complet du couple aidant-aidé

Focus sur les nouveaux outils numériques : vers l'aidant numérique ?

#### Le rôle des établissements d'accueil dans l'accompagnement des aidants

Hébergement temporaire et accueil de jour en établissements sanitaires et médico-sociaux (EHPAD, hôpitaux, établissements dédiés à prise en charge de personnes souffrant de handicap...)

Les établissements comme centres de ressources et d'aide aux aidants : un renforcement marqué

Les nouvelles formes d'habitat seniors dédiées à l'accueil et l'accompagnement du couple aidant-aidé

#### Les aidants en entreprises et leur accompagnement dédié

Les aidants salariés : profil, attentes, besoins et perspectives à horizon 2030

**Business cases** – Les programmes d'aides aux aidants inspirants mis en place par les grandes entreprises françaises : Air France, AXA, BNP Paribas, Bouygues Telecom, Carrefour, Danone, EDF, La Poste, L'Oréal, LVMH, Michelin, Orange, Renault, Sanofi, Société Générale, Total...

**Etude Quanti** - Les résultats de l'enquête exclusive Les Echos Etudes menée auprès de dirigeants d'entreprises pour mesurer leur niveau d'accompagnement de leurs salariés aidants et les services les plus efficaces

#### Exemple d'acteurs analysés

ADMR	Cariloop	Ernesti	Korian	Passerelle
Aesio	Cette Famille	Ezio	La Maison des aidants	Assist'Aidant
AG2R La Mondiale	Colisée	France Alzheimer	Linkia	Prev&Care
APF France Handicap	Domitys	Habitat en Région (BPCE)	Malakoff Humanis	Sodexo
Association française des aidants	DomusVi	IA Medical	Monka	Tilia
	Elsan			Et bien d'autres...

► Rendez-vous sur notre site [www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr) pour télécharger un extrait et consulter le plan détaillé de l'étude



## PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

### Acteurs étudiés

- Associations, entreprises et start-ups dédiées aux aidants
- Assureurs, complémentaires santé
- Exploitants d'établissements sanitaires, médicaux sociaux
- Spécialistes des nouveaux concepts d'habitat seniors
- Grandes entreprises ayant mis en place des programmes d'accompagnement de leurs salariés aidants

### QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 35 ans, **Les Echos Etudes** aide les décideurs à anticiper les tendances de leur marché et capter de nouvelles opportunités d'affaires.

Tendances émergentes, scénarios prospectifs, valorisation de marchés, data inédites : nos études vous permettent de prendre un temps d'avance !

Découvrez, également, nos offres sur-mesure pour :

- vous accompagner dans la mise en œuvre de votre plan stratégique : estimation de potentiel, positionnement d'offre, insights consommateurs...
- valoriser votre expertise et répondre à vos enjeux de communication grâce à nos baromètres et études co-brandées.

### CES ETUDES POURRAIENT ÉGALEMENT VOUS INTÉRESSER :

- **L'observatoire des nouvelles formes d'habitats pour seniors**  
Habitat inclusif, colocation, logements intergénérationnels, nouveaux concepts de résidences services, renouveau des résidences autonomie... Les stratégies gagnantes sur le marché de l'immobilier seniors
- **Fin des ehpad : quels nouveaux modèles pour demain ?**  
Vers un changement en profondeur d'un modèle obsolète
- **Le marché de l'immobilier de santé et du médico-social**  
Quelles nouvelles opportunités de croissance pour les investisseurs immobiliers et les exploitants ?

### Bon de commande

## Le marché de l'aide aux aidants

#### Version PDF

- Pour 1 utilisateur\*  
3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 2 à 5 utilisateurs\*  
4 095 € HT - 4 320,23 € TTC (TVA à 5,5%)
- De 6 à 10 utilisateurs\*  
4 725 € HT - 4 984,88 € TTC (TVA à 5,5%)
- Plus de 10 utilisateurs\*, nous contacter

#### Version papier

- 3 150 € HT - 3 323,25 € TTC (TVA à 5,5%)

#### Option papier

- Oui, je souhaite recevoir un ou plusieurs exemplaires papier pour 315 € HT (TVA à 5,5%) l'unité, en plus de l'achat d'une version PDF.

Nombre d'exemplaires : .....

#### Option présentation orale de l'étude par l'expert auprès de vos équipes.

- Pour une présentation personnalisée, nous vous proposons un accompagnement sur-mesure.

Contactez nous au 01.49.53.63.00

Email : [etudes@lesechos.fr](mailto:etudes@lesechos.fr).

#### Coordonnées de l'utilisateur final

(Si plusieurs utilisateurs, nous communiquer leurs coordonnées accompagnées de ce bon de commande)

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Société : .....

Adresse : .....

Tél : ..... E-mail : .....

#### Facturation

Société : .....

Adresse : .....

E-mail : .....

SIRET : .....

#### Règlement

- Virement (RIB 31489/00010/00219548733/47 Crédit agricole - CIB)
- Chèque à l'ordre des Echos Solutions
- Carte bancaire sur [lesechos-etudes.fr](http://lesechos-etudes.fr)
- Règlement à réception de facture

Date : ...../...../..... Signature : .....

\* L'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective. En complétant ce formulaire, j'accepte les conditions générales de ventes et d'utilisation qui sont disponibles sur le site [www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr)

Les Echos Etudes collecte et traite vos données personnelles aux fins de gestion de votre commande. Si vous y consentez, vos données, notamment votre numéro de téléphone, pourront être utilisées à des fins de prospections commerciales par le groupe Les Echos Le Parisien et/ou ses partenaires.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour en savoir plus sur vos droits et nos traitements, consultez notre politique de confidentialité sur notre site internet [www.lesechos-etudes.fr](http://www.lesechos-etudes.fr)

Si vous souhaitez recevoir de notre part des offres de produits et services analogues, vous pouvez cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres de Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

Si vous souhaitez recevoir les offres des partenaires du Groupe Les Echos Le Parisien, merci de cocher cette case

